

ALERTAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

EN OFICINAS:

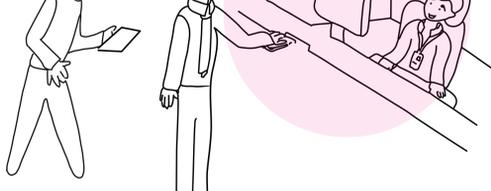


IDENTIFIQUE NUESTROS FUNCIONARIOS:

- Visten el uniforme de la Financiera.
- Portan un carnet con nuestro logotipo, que les identifica.

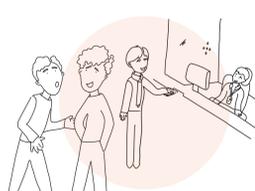
IDENTIFIQUE EXTRAÑOS:

- Evite hablar con ellos.
- No permita que lo asesoren
- No deje que conozcan información de sus transacciones.



ÚNICAMENTE EN LA VENTANILLA DE CAJA:

- Pase a la ventanilla sólo si está desocupada. Sólo allí entregue y reciba dinero.



- No permita que otras personas se acerquen a la caja cuando esté realizando una transacción.



- Ningún Funcionario está autorizado para recibir dinero fuera de las ventanillas de caja.



- Procure no realizar retiros o consignaciones de altas sumas de dinero en efectivo. Si es necesario, solicite acompañamiento de la Policía en la línea gratuita 123.



- Antes de retirarse de la caja, verifique, discretamente, la suma de dinero que recibe. No mencione sumas de dinero en voz alta.



- No utilice el celular en las instalaciones de la Financiera ni permita que otras personas lo hagan.



- Informe de inmediato a nuestros funcionarios, debidamente identificados:

- Cualquier situación irregular que detecte dentro de nuestras oficinas.
- Personas sospechosas que lo siguen.

DELITOS FRECUENTES EN LAS OFICINAS BANCARIAS:



- **Suplantación de funcionarios:** Delincuentes que se hacen pasar por funcionarios de la Financiera y ofrecen agilizar transacciones a los usuarios cuando se encuentran en la fila.

Para protegerse, informe al subgerente de la oficina cuando alguien se acerque a ofrecerte este servicio.



- **Fleteo:** Luego de un retiro en efectivo, personas inescrupulosas persiguen y asaltan al usuario fuera de la oficina.

Para protegerse, evite el retiro de altas sumas de dinero y utilice preferiblemente otros medios como cheques de gerencia.



- **Robo de cheques:** Cobro de cheques hurtados o extraviados.

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN PUNTOS AUTORIZADOS POR LA FINANCIERA PARA TRANSACCIONES:



- Conozca, con la orientación de la Financiera, las entidades con las cuales ha hecho convenios para ampliar los puntos de atención para transacciones.



- Sólo entregue el dinero en el punto de atención autorizado.



- No permita presiones de personas que se encuentren en la fila.
- No entregue su dinero a personas en la fila.
- En el momento en que esté realizando su transacción, no permita que extraños se acerquen al correspondiente bancario o persona que opera el punto de atención.

- Espere a que el operador le indique que su transacción ha finalizado.
- Antes de retirarse, no olvide reclamar su tirilla y verifique que los datos correspondan a la transacción realizada.



MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CELULARES:



- En Opportunity Internacional Colombia S.A. Compañía de Financiamiento no solicitamos por celular datos confidenciales de nuestros clientes. Sólo usamos el celular registrado por ellos para recordarles sus cuotas y fechas de pago.